

Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Hobbelpaard (KDV)

Sitiopark 1a

3941 PP Doorn

Registratienummer 194124411

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Utrechtse Heuvelrug
Datum inspectie:	11-11-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en mailcontact met de bestuurder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: ten aanzien van het VE-opleidingsplan.
- ouderrecht: ten aanzien van de alternatieve ouderraadpleging en de link naar het meest recente inspectierapport op de website van de locatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Peuterspeelzaal 't Hobbelpaard is een op zichzelf staande organisatie en valt onder Stichting 't Hobbelpaard. Het kinderdagverblijf is gevestigd in Doorn. Het bestuur wordt gevormd door een aantal ouders van de kinderen die worden opgevangen op deze locatie. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 16 kindplaatsen per dag en biedt in 1 groep opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 12.00 uur. Tijdens schoolvakanties is de locatie gesloten. Op de locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden met het educatieprogramma Uk en Puk.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

18 september 2022: Jaarlijks onderzoek.	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• personeel en groepen: ten aanzien van de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de verklaring omtrent gedrag en koppeling in het Personenregister Kinderopvang.• veiligheid en gezondheid: ten aanzien van het beleid veiligheid en gezondheid en de meldcode.
-----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

13 februari 2023: Nader onderzoek.	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
13 juni 2023: Jaarlijks onderzoek.	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om : <ul style="list-style-type: none"> pedagogisch klimaat: ten aanzien van het VE-taaleisbewijs van één van de beroepskrachten. <p>Na een herstelaanbod is er voldaan aan de volgende kwaliteitseis:</p> <ul style="list-style-type: none"> pedagogisch klimaat: ten aanzien van het niet of onvoldoende beschrijven van een aantal kwaliteitseisen met betrekking tot de VE in het pedagogisch beleid.
18 januari 2024: Jaarlijks onderzoek.	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om : <ul style="list-style-type: none"> pedagogisch klimaat: ten aanzien van het VE-taaleisbewijs van één van de beroepskrachten en het ontbreken van een opleidingsplan. veiligheid en gezondheid: ten aanzien van de uitvoering van de beleidscyclus en het plan van aanpak behorend bij het beleid veiligheid en gezondheid. ouderrecht: ten aanzien van de alternatieve ouderraadpleging en de informatie met betrekking tot het actuele pedagogisch beleid en de link naar het meest recente inspectierapport op de website van de locatie. <p>Na een herstelaanbod is er voldaan aan de volgende kwaliteitseis:</p> <ul style="list-style-type: none"> veiligheid en gezondheid: ten aanzien van de kennis van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, de meld-, overleg-, en aangifteplicht en het speerpunt handhygiëne.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 11 november 2024. Het gaat om een nader onderzoek.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- voorschoolse educatie

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Voorschoolse educatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18 januari 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- Tijdens het onderzoek is het opleidingsplan voor 2024 niet door de houder naar de toezichthouder opgestuurd. De toezichthouder heeft het opleidingsplan niet kunnen beoordelen.

Op 11 november 2024 heeft de toezichthouder bovenstaande eis opnieuw beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

Opleidingsplan

Tijdens het onderzoek is het opleidingsplan door de houder naar de toezichthouder opgestuurd. In het opleidingsplan zijn de punten, het gaat om de kennis en vaardigheden zoals genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, **niet** concreet beschreven. Er is in het VE-opleidingsplan een werkwijze beschreven, maar er staat **niet** op welke wijze de houder ervoor wil zorgen dat de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten wordt onderhouden. Het opleidingsplan voldoet wat betreft de inhoud **niet** aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet **niet** aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18 januari 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- Uit het interview met de beroepskrachten bleek dat de beleidscyclus niet werd gevolgd. Het veiligheid en gezondheidsbeleid en de protocollen werden in de praktijk niet tijdens de teamvergaderingen besproken.
- De beroepskrachten waren niet op de hoogte van het actuele veiligheids-en gezondheidsbeleid en het plan van aanpak dat is voortgekomen uit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- Het plan van aanpak was onvoldoende concreet. Er was niet duidelijk binnen welke tijd een actie wordt ondernomen om de situatie te verbeteren.

Op 11 november 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

In het beleidsplan Veiligheid en gezondheid 2023/2024 staat het continue proces beschreven. Het continue proces is een cyclus die bestaat uit: inventariseren, maatregelen nemen, evalueren en het beleid bijstellen. Uit het interview met de beroepskrachten op de locatie blijkt dat tijdens de teamvergaderingen een onderdeel van het beleid en de protocollen worden besproken. De bestuurder heeft op 25 november 2024 de notulen van een teamvergadering naar de toezichthouder verzonden. Uit de notulen blijkt dat de beroepskrachten de beleidscyclus volgen. De toezichthouder heeft het plan van aanpak op de locatie ingezien. De beroepskrachten hebben het plan van aanpak in gebruik en houden het actueel. Het plan van aanpak voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid 2023/2024)
- Plan van aanpak (Op de locatie ingezien)
- Notulen teamoverleg (20 augustus 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18 januari 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- de informatie op de website van de houder is niet actueel. Op de website van de houder wordt een verouderd pedagogisch beleid getoond.
- op de website van de houder staat een link naar het GGD-inspectierapport van het jaar 2022. Het meest recente GGD-inspectierapport wordt niet getoond.

Op 11 november 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

De houder informeert ouders onder andere over het te voeren beleid via de website en de nieuwsbrieven. Het pedagogisch beleid op de website is actueel.

Tekortkoming

De houder heeft een link geplaatst op de website van de locatie naar het inspectierapport van 13 juni 2023. Het meest recente inspectierapport van 18 januari 2024 staat **niet** op de website van de houder.

Conclusie

De houder voldoet **niet** aan de onderzochte eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18 januari 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- de alternatieve ouderraadpleging bij het ontbreken van een oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit twee bestuursleden.

Op 11 november 2024 heeft de toezichthouder bovenstaande eis opnieuw beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Alternatieve ouderraadpleging

De bestuurder heeft per mail op 27 november 2024 het volgende laten weten:

'Goedenavond [naam toezichthouder], vanuit [naam beroepskracht] begreep ik dat je een vragenlijst naar de oudercommissie wilt sturen. Zoals we al eens eerder hadden besproken is de oudercommissie bij ons een commissie van ouders die helpen bij de activiteiten zoals knutselen, speciale ochtenden, Sint kerst Pasen etc. Vanuit die context kunnen zij dan ook geen antwoord geven op de vragen. Eerder hadden wij telefonisch besproken dat als bestuursleden kinderen op de opvang hadden zitten en zij waren betrokken bij de tot standkoming van de tarieven, dit voldoende was. Dit is nu het geval, het bestuur heeft zelf ook kinderen op de opvang. Daarnaast hebben we momenteel 35 kindjes op de opvang, een officiële ouder commissie geldt dacht ik vanaf 50 kindjes? Groeten [naam bestuurder]'

Tekortkoming

De invulling die wordt gegeven aan de oudercommissie, voldoet **niet** aan de wettelijke eisen.

Leden van de oudercommissie hebben geen reglement ondertekend. Daarnaast geven zij geen advies over beleidswijzigingen.

In de wet kinderopvang is opgenomen dat personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum zijn geen lid mogen zijn van de oudercommissie. Bestuursleden en beroepskrachten kunnen geen deel uitmaken van de oudercommissie. Dit is tijdens het jaarlijks onderzoek van 18 januari 2024 met de bestuurder besproken.

Er wordt **niet** voldaan aan de wettelijke eisen met betrekking tot de oudercommissie.

Op de locatie staan minder dan 50 kinderen ingeschreven. Dit betekent dat de houder, als er geen oudercommissie kan worden ingesteld, de ouders op een andere wijze ouders aantoonbaar dient te betrekken bij het te voeren beleid. De toezichthouder heeft ook gekeken of er voldaan wordt aan de alternatieve ouderraadpleging.

In het afgelopen jaar zijn ouders **niet** betrokken bij wijzigingen. Het bestuur dat bestaat uit ouders, heeft de tariefswijziging op 8 november 2024 doorgevoerd zonder de andere ouders hierbij te betrekken. Hiervan is ook een bewijsstuk aangeleverd aan de toezichthouder. Uit het bewijsstuk, dat bestaat uit de communicatie tussen de beroepskrachten en de bestuurder, blijkt dat de beroepskrachten en de bestuurder de tarieven bepalen voor 2025 en deze schriftelijk hebben medegedeeld aan de ouders. In de communicatie staat wel dat de bestuurder een andere ouder zal informeren over het besluit. De toezichthouder heeft ook de communicatie die naar de ouders is verzonden ontvangen. Hierin worden ouders geïnformeerd over de tariefswijziging, zonder ouders de mogelijkheid te geven om hierover te adviseren.

De bestuurder heeft op 18 november 2024 per mail het volgende laten weten: *'Mbt een specifiek bewijsstuk over bijv de tarieven en communicatie hierover, dit is besproken tijdens onze bestuursvergadering (incl 2 ouders), alleen staat er allemaal vertrouwelijke informatie in de stukken, ook HR en financieel dus deze kan ik niet als bewijsstuk met je delen. Ik kan wel een app communicatie delen tussen bestuur/ouder en de juf over de tarieven en de uiteindelijke communicatie. Groeten en hopelijk is zo alles in orde.'*

De houder betreft de ouders **niet** de wijziging van de prijs van kinderopvang. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet **niet** aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van de oudercommissie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Via de mail contact met de bestuurder)
- Gesprek anders namelijk: (Mailcontact met de beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan 2023/2024)
- Bewijs alternatieve ouderraadpleging (Communicatie tussen beroepskrachten en bestuurder en brief voor ouders 'nieuwe tarieven 2025')
- Website (www.hobbelpaard-doorn.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare</p>

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterspeelzaal 't Hobbelpaard
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doornse Peuterspeelzaal 't Hobbelpaard
Adres houder	: Sitiopark 1a
Postcode en plaats	: 3941 PP Doorn
Website	: www.hobbelpaard-doorn.nl
KvK nummer	: 41178150
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Slagmolen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrechtse Heuvelrug
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 3940 AE DOORN

Planning

Datum inspectie	: 11-11-2024
-----------------	--------------

Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-12-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-12-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 03-12-2024